

# Manual de renovação online de Certificado Digital

# Manual de renovação online de Certificado Digital

Versão  
1.1

## Sumário

1. Requisitos .....	3
2. Primeiro passo .....	4
3. Instalando o Certificado Digital .....	15
4. Cópia de segurança.....	18

## 1. Requisitos

O Certificado Digital válido e no prazo de renovação;

O processo de renovação deve ser realizado no computador onde o Certificado Digital esteja instalado e disponível para uso;

Ter o aplicativo JAVA atualizado no computador que será utilizado no processo de renovação;

Utilizar um computador com Sistema Operacional Microsoft Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou 8.1;

Utilizar o navegador Internet Explorer nas versões 8, 9, 10 e 11;

Desativar o antivírus do início ao término da instalação;

Ter privilégios de administrador do computador;

## 2. Primeiro passo

Ao receber por e-mail o link de renovação, clique em “Clique aqui para Renovar seu Certificado”, como na imagem abaixo.

Escrever texto a ser exibido no topo do e-mail.  
Escrever texto a ser exibido no topo do e-mail.  
Escrever texto a ser exibido no topo do e-mail.  
Escrever texto a ser exibido no topo do e-mail.

 **Renovação de Certificado Digital** 

Nº do Ticket <b>67210362311</b>	Data da Compra <b>05/02/2015</b>	Valor Total <b>R\$ 133,00</b>
------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

Cliente  
**822.883.801-87 JULIO SOYZA**

Vendedor: 822.883.801-87 JULIO CESAR MORAIS E SOUZA

Produtos Adquiridos

Produto	Valor
e-CPF A1	R\$ 133,00

<http://www.onlinecertificadora.com.br>

**Atenção:** Esta é uma mensagem automática, não é necessário respondê-la.

# Manual de renovação online de Certificado Digital

Versão  
1.1

Em seguida clique em “RENOVE agora!”

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

O conteúdo foi bloqueado porque não foi assinado por um certificado de segurança válido.

Para saber mais, veja "Sobre erros de certificado" na Ajuda do Internet Explorer.

## RENOVAÇÃO

Renove o seu certificado digital com segurança, praticidade e comodidade!  
São quatro etapas para você renovar eletronicamente o seu certificado digital, simples e rápido.

Clique em RENOVE agora! e siga o nosso passo-a-passo para:

- 1** **VERIFICAR**  
a compatibilidade do seu computador para a instalação do novo certificado digital
- 2** **IDENTIFICAR**  
o seu certificado digital e a condição necessária para a renovação
- 3** **SELECIONAR**  
a melhor opção de certificado digital para o seu caso
- 4** **RENOVAR**  
o seu certificado digital de forma on line, ou através de um dos nossos Pontos de Atendimento

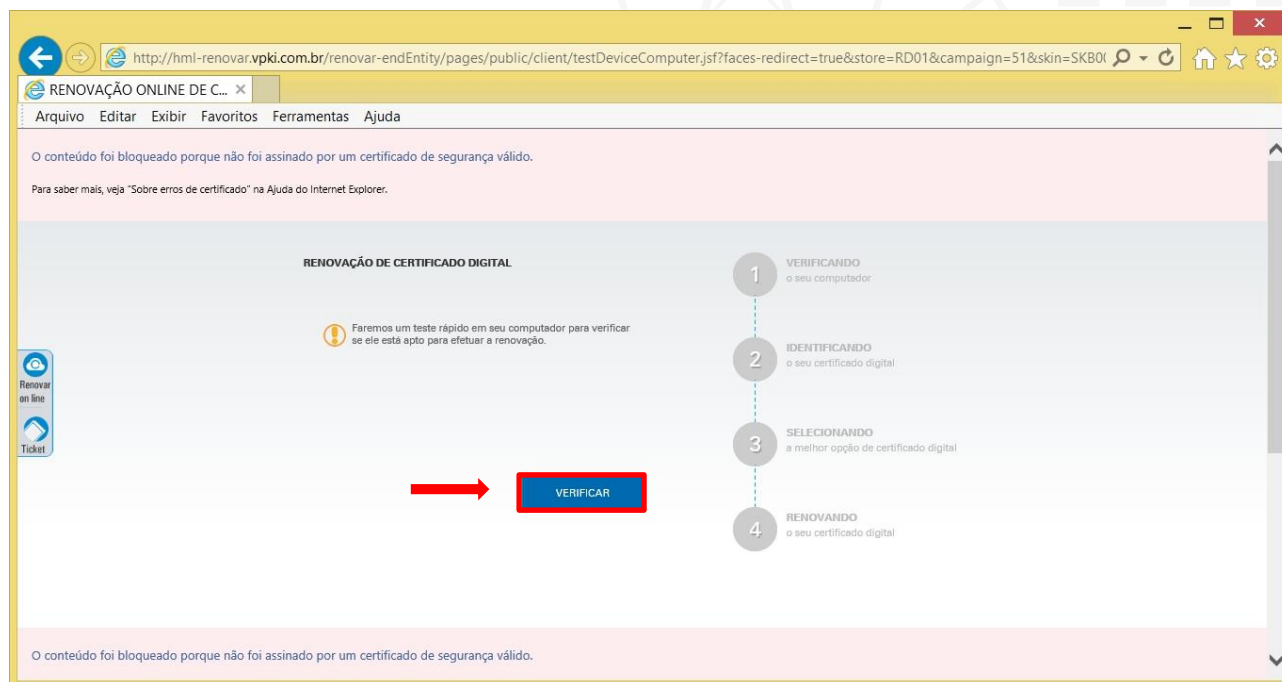
**RENOVE agora!**

O conteúdo foi bloqueado porque não foi assinado por um certificado de segurança válido.

# Manual de renovação online de Certificado Digital

Versão  
1.1

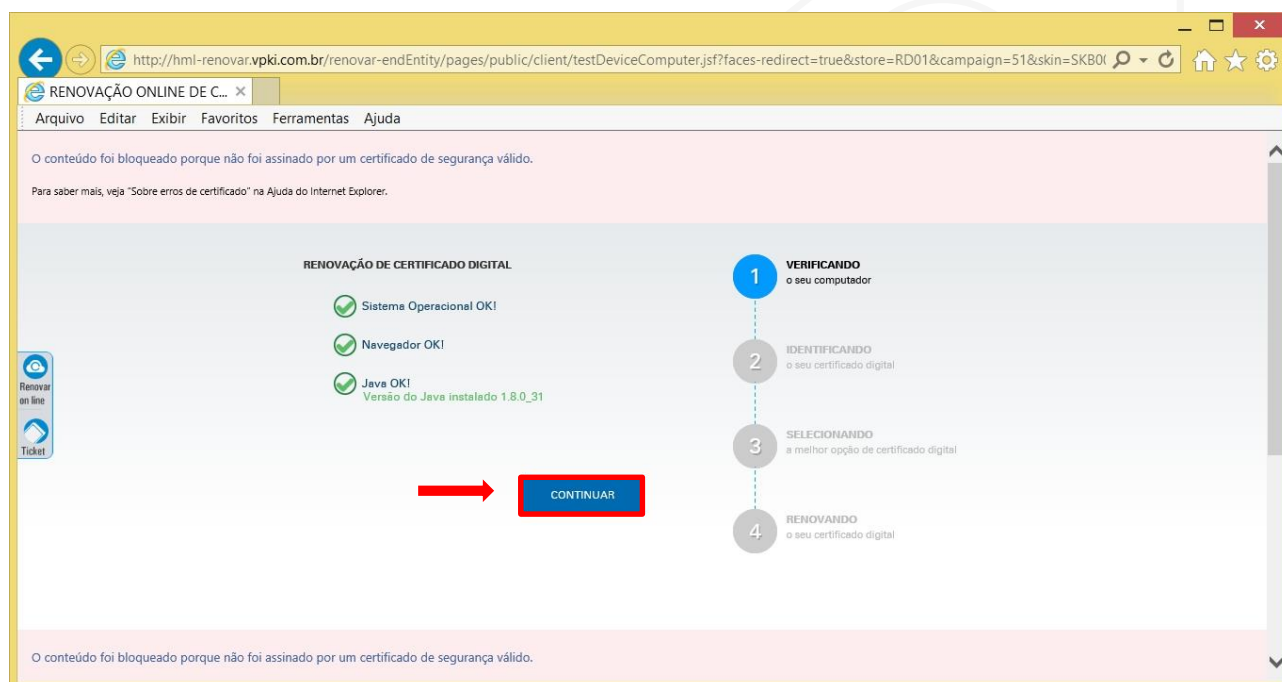
Clique em “Verificar” para saber se seu computador está apto para a renovação.



# Manual de renovação online de Certificado Digital

Versão  
1.1

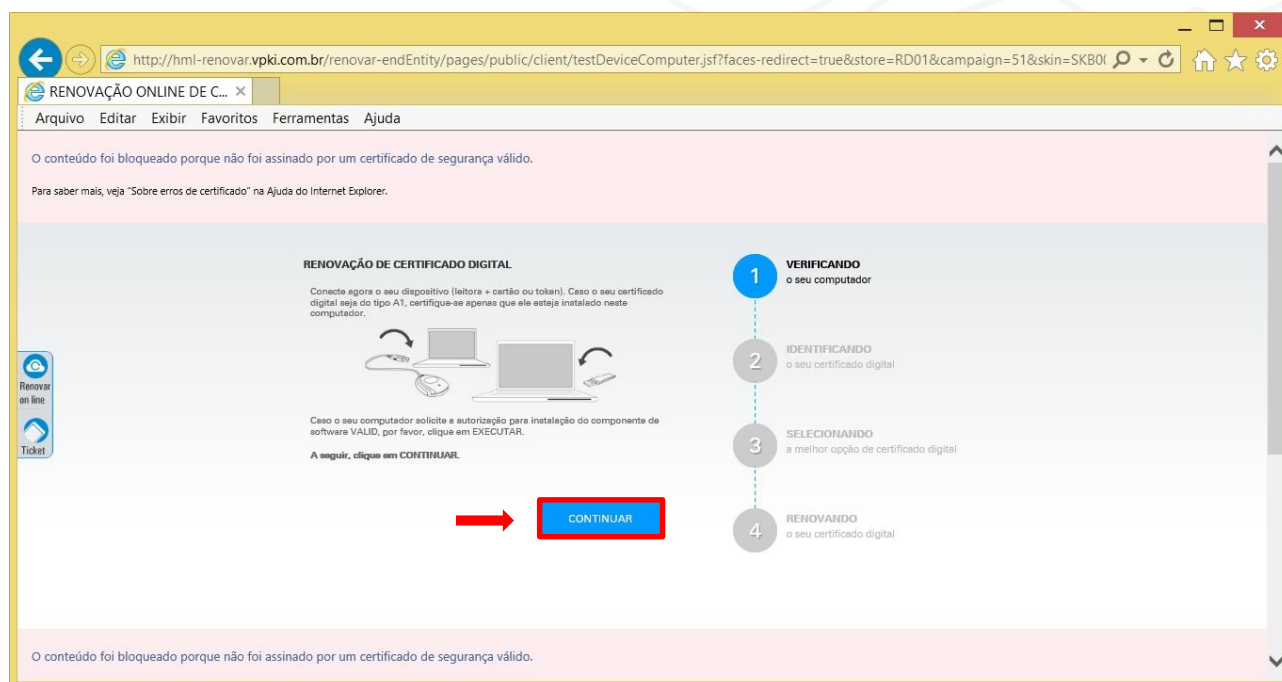
Verifique se todos os itens foram aprovados como na imagem abaixo e clique em “continuar”, caso algum seja reprovado verifique a solução necessária.



# Manual de renovação online de Certificado Digital

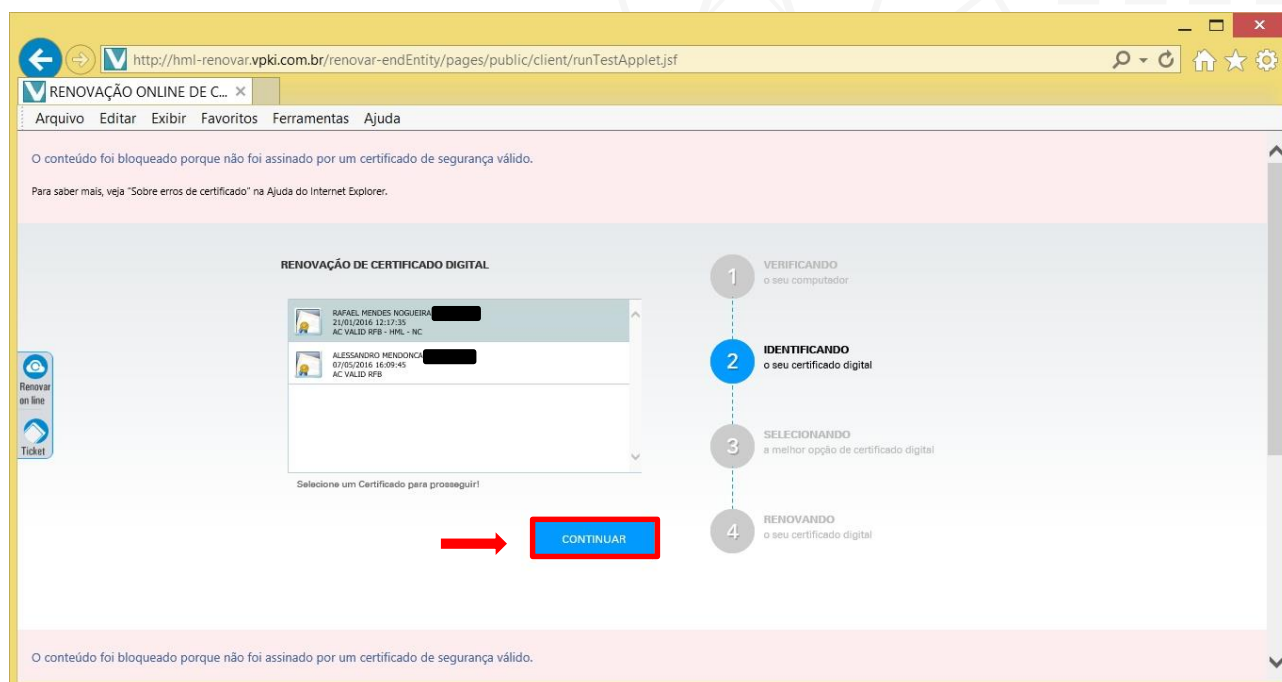
Versão  
1.1

Nessa tela clique em “Continuar”, para verificar se o certificado que deseja renovar está instalado no computador, durante essa verificação o Java irá pedir sua permissão para executar o aplicativo, autorize a execução do aplicativo Java, para que a verificação seja realizada.





Agora selecione o certificado que será renovado, e clique em “Continuar”.



# Manual de renovação online de Certificado Digital

Versão  
1.1

Leia com atenção o termo de renovação de certificado digital, se concordar com os termos, marque a opção “LI E ESTOU DE ACORDO COM O TERMO” e clique em “Assinar”.

# Manual de renovação online de Certificado Digital

Versão  
1.1

Nessa tela clique em “Renovar”.

# Manual de renovação online de Certificado Digital

Versão  
1.1

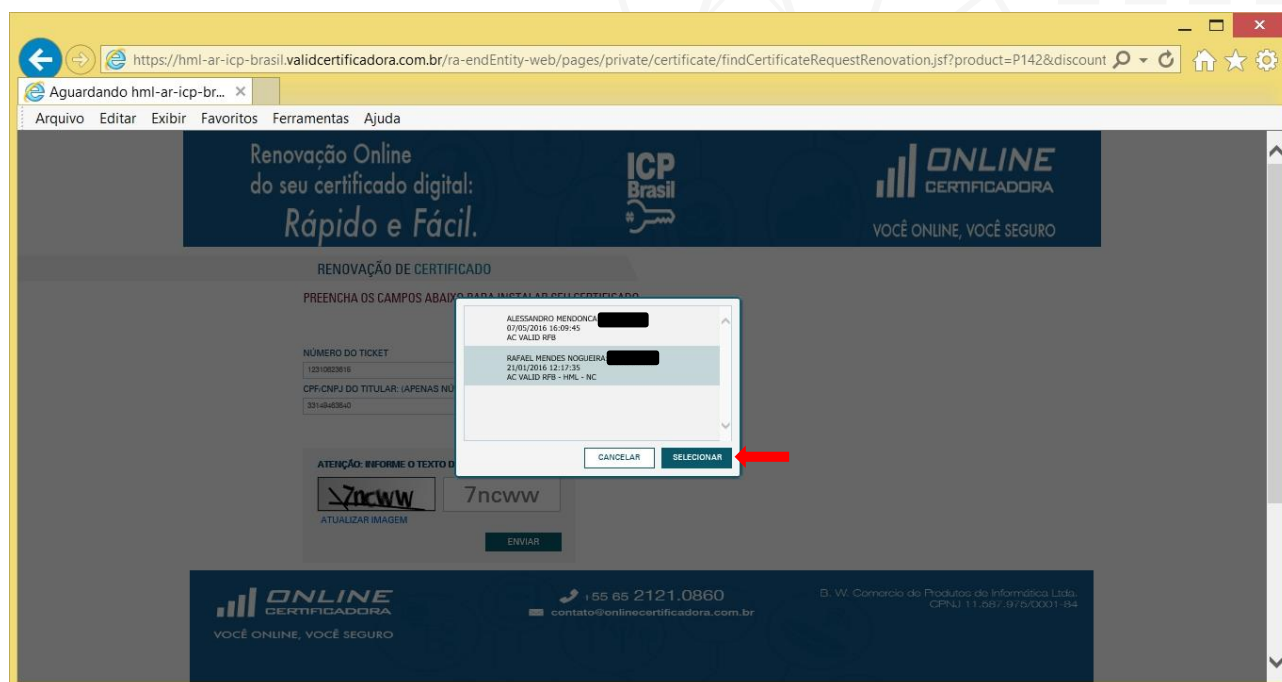
Agora falta pouco para renovar seu certificado digital, insira o CPF ou CNPJ e os caracteres da figura, como na imagem abaixo, e clique em “Enviar”, nesse momento o Java irá pedir sua permissão para executar o aplicativo, autorize a execução do aplicativo Java.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://hml-ar-icp-brasil.validcertificadora.com.br/ra-endEntity-web/pages/private/certificate/findCertificateRequestRenovation.jsf?product=P142&discount>. The page header features the text "Renovação Online do seu certificado digital: Rápido e Fácil." and the "ICP Brasil" logo. The main content area is titled "RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO" and instructs the user to "PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO PARA INSTALAR SEU CERTIFICADO". The form contains the following fields:

- NÚMERO DO TICKET: 12310523816
- CPF/CNPJ DO TITULAR: (APENAS NÚMEROS): [REDACTED]
- ATENÇÃO: INFORME O TEXTO DA IMAGEM ABAIXO. (CAPTCHA): 7ncww

Red arrows highlight the input fields for the ticket number, CPF/CNPJ, and the CAPTCHA text, as well as the "ENVIAR" button.

Selecione o certificado desejado e após clique no botão “Selecionar”.



Agora confirme o e-mail e cadastre uma senha de revogação e clique em “Salvar”, o Java irá pedir sua permissão para executar o aplicativo, autorize a execução do aplicativo Java.

Renovação Online  
do seu certificado digital:  
**Rápido e Fácil.**

ICP  
Brasil

ONLINE  
CERTIFICADORA  
VOCÊ ONLINE, VOCÊ SEGURO

IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

NOME\*  
RAFAEL MENDES NOGUEIRA

CPF\*  
[REDACTED]

E-MAIL\*  
rafael.nogueira@[REDACTED]

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL\*  
rafael.nogueira@[REDACTED]

SENHA\*  
[REDACTED]

CONFIRMAÇÃO DE SENHA\*  
[REDACTED]

TELEFONE\*  
(11)1111-1111

CELULAR\*  
(11)1111-1111

FACEBOOK

GOOGLE+

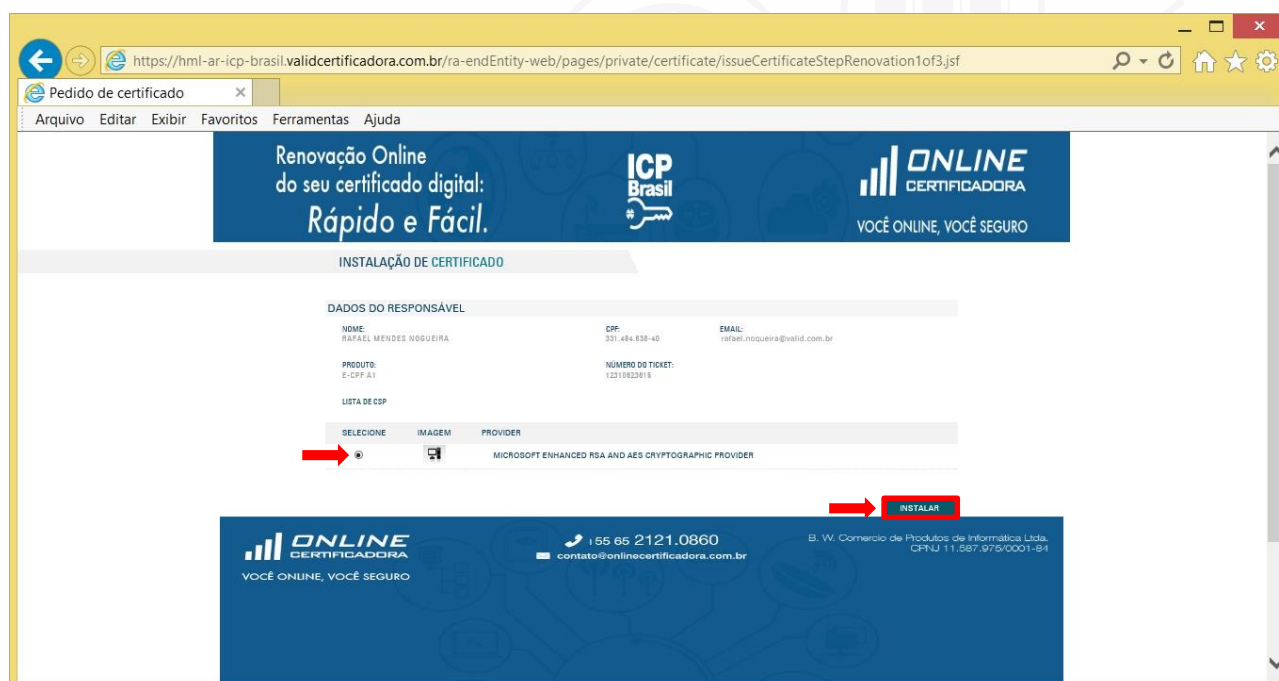
TWITTER

SALVAR VOLTAR

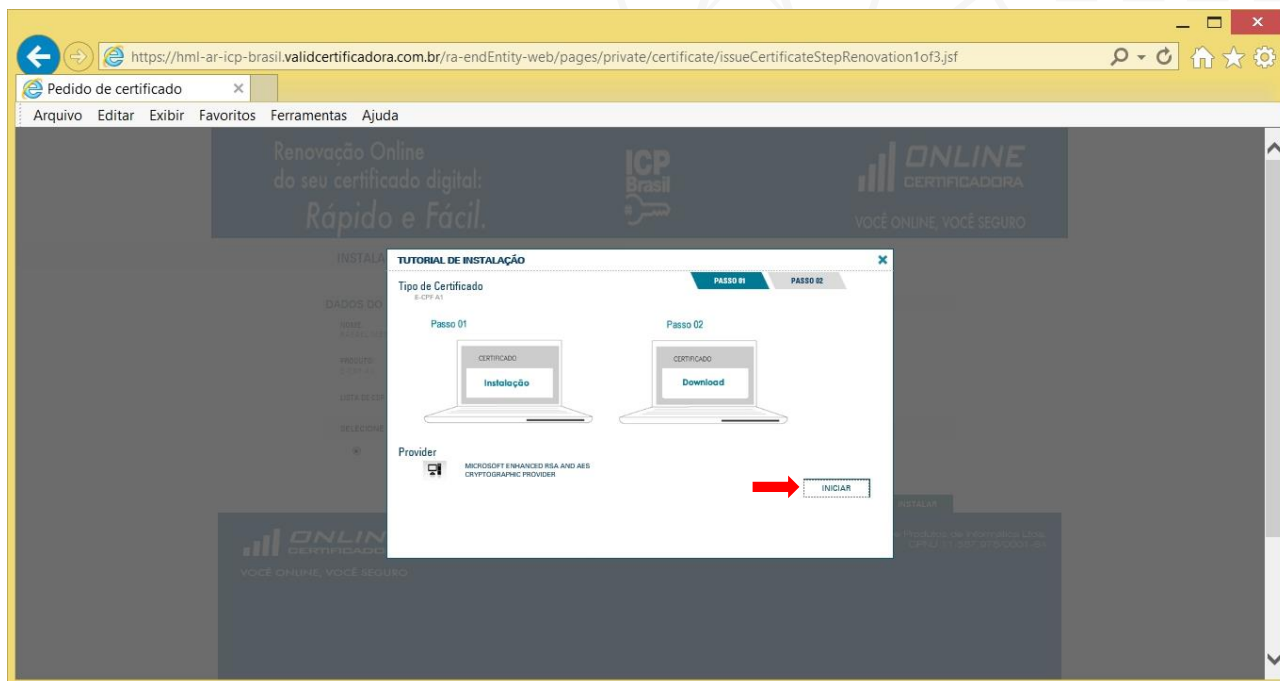
### 3. Instalando o Certificado Digital

Agora vamos instalar o certificado digital, portanto **certifique se que o seu antivírus esteja desabilitado, pois o mesmo pode comprometer a instalação do certificado digital e até mesmo a perda do certificado.**

Depois que o antivírus foi desabilitado verifique se o CSP está selecionado (como na imagem abaixo) e clique em instalar.

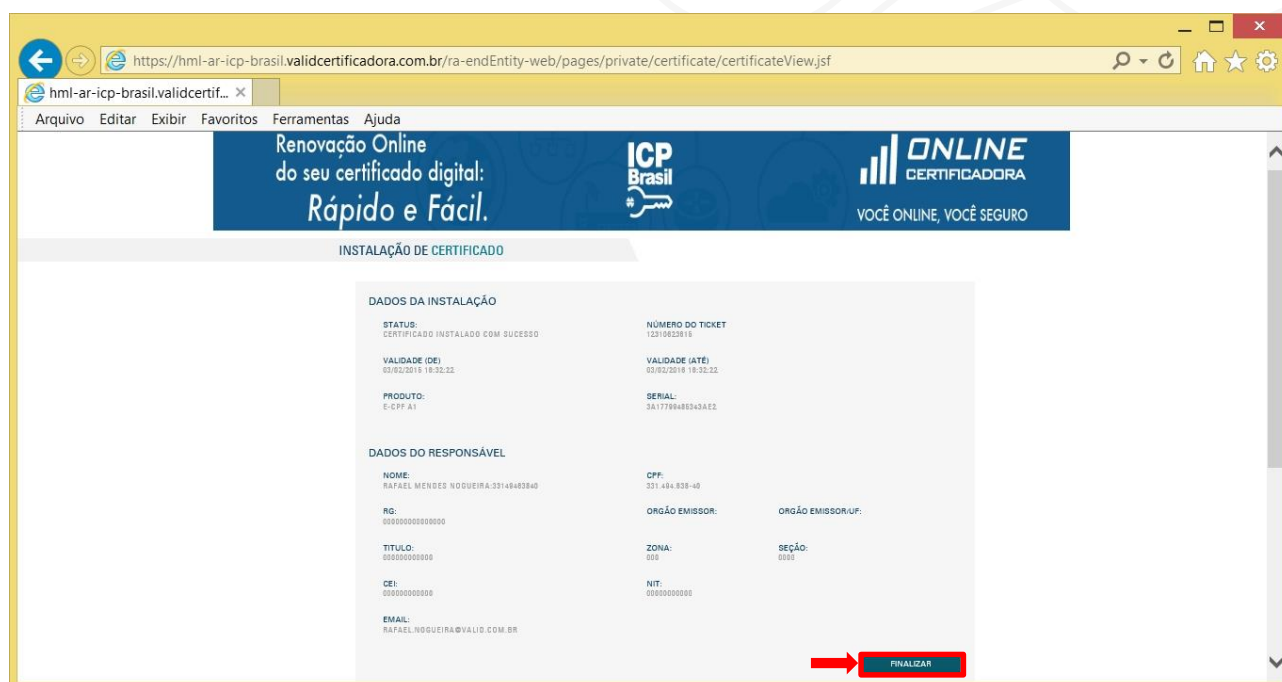


Nessa tela clique em “Iniciar”, e aguarde a instalação do certificado digital.



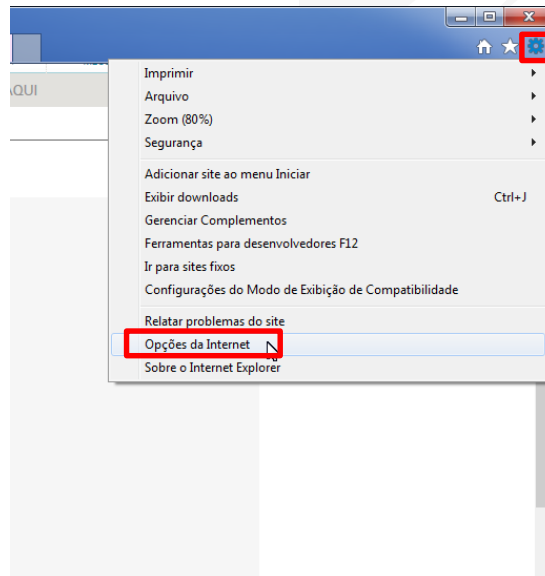


Após alguns segundos, a instalação estará concluída, agora é só clicar em “Finalizar”. Seu certificado foi renovado e instalado com sucesso.

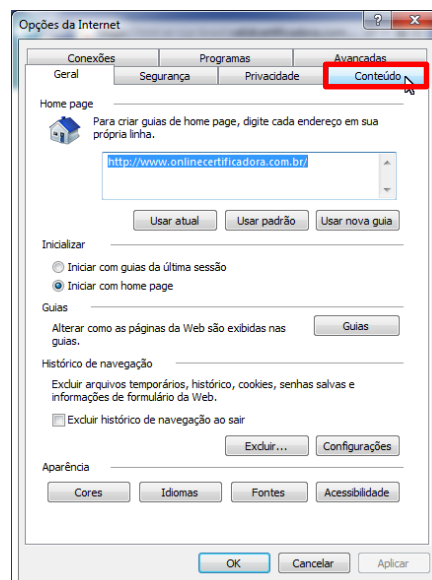


## 4. Cópia de segurança

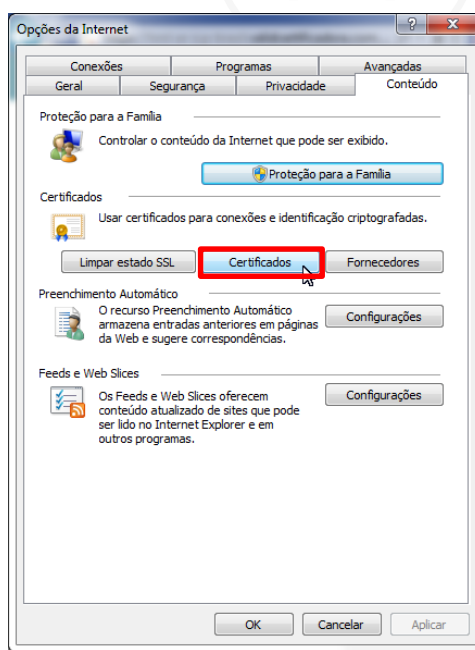
Agora vamos realizar a cópia de segurança, abra o Internet Explorer e clique no ícone de ferramentas, em seguida clique em “Opções da Internet” como na imagem abaixo.



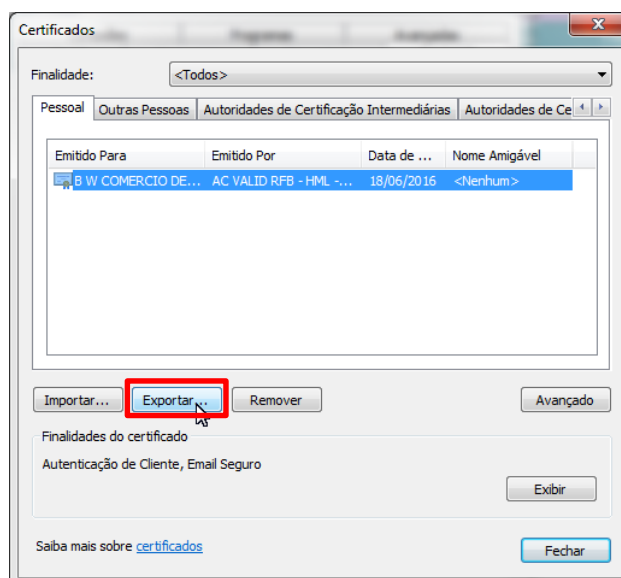
Agora clique na aba “Conteúdo”, como na imagem abaixo.



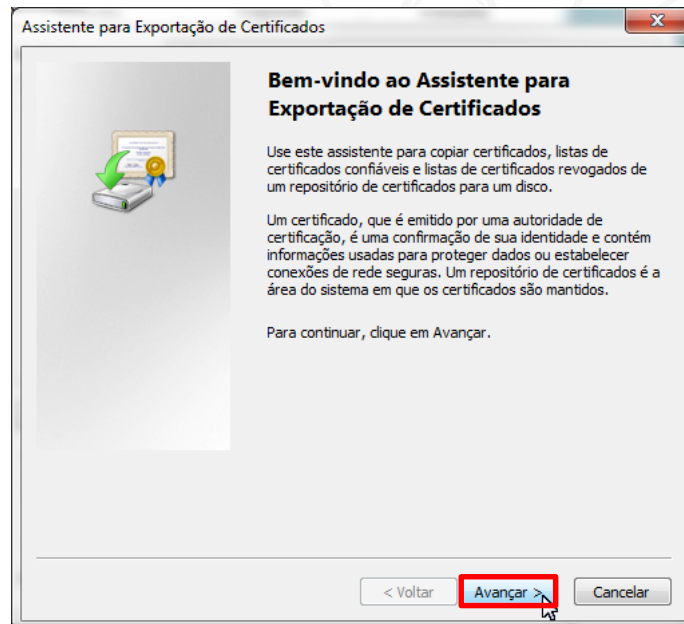
Em seguida clique no botão “Certificados”.



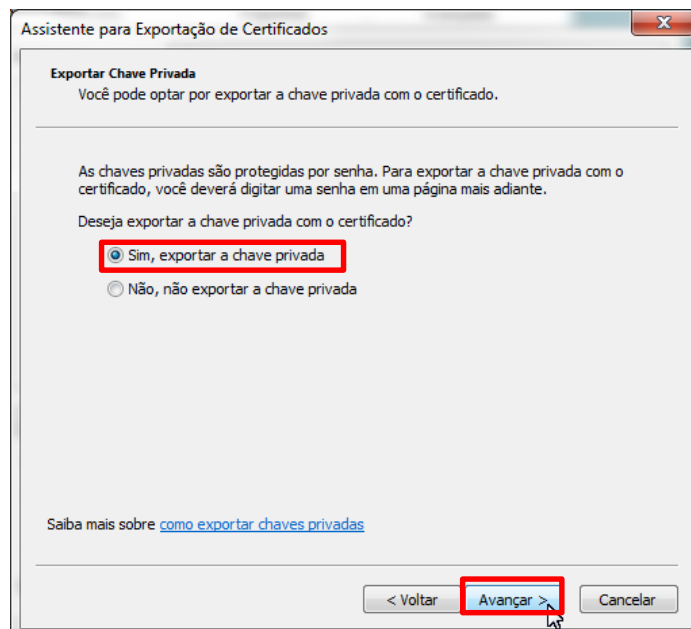
Selecione o certificado que deseja fazer a cópia de segurança, e clique em “Exportar”, como na imagem abaixo.



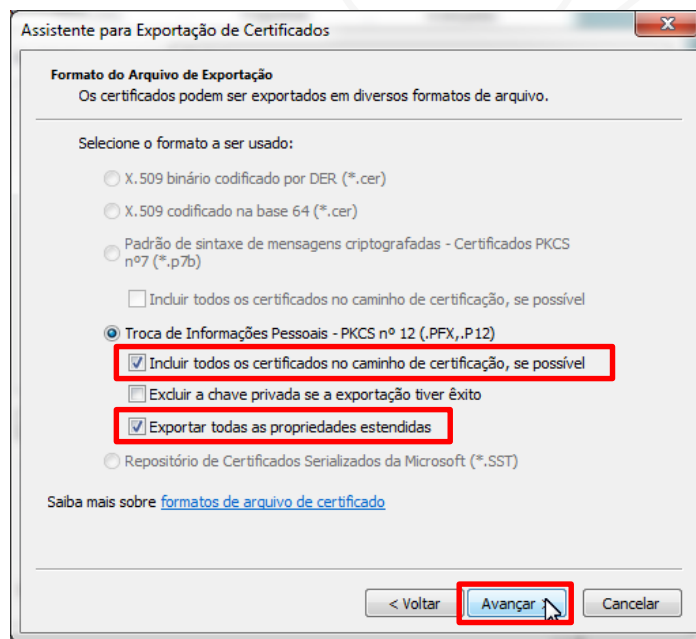
O Assistente para Exportação de Certificados irá abrir, clique em “Avançar”.



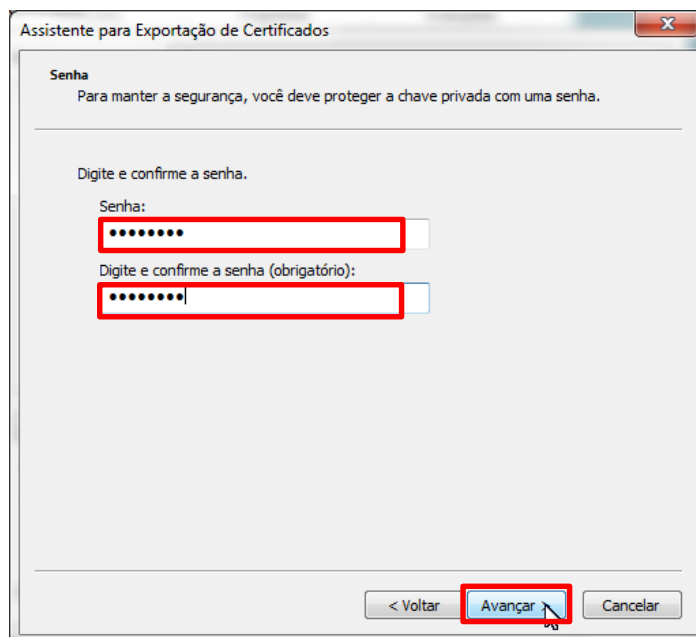
Selecione “Sim, exportar a chave privada”, e clique em “Avançar”.



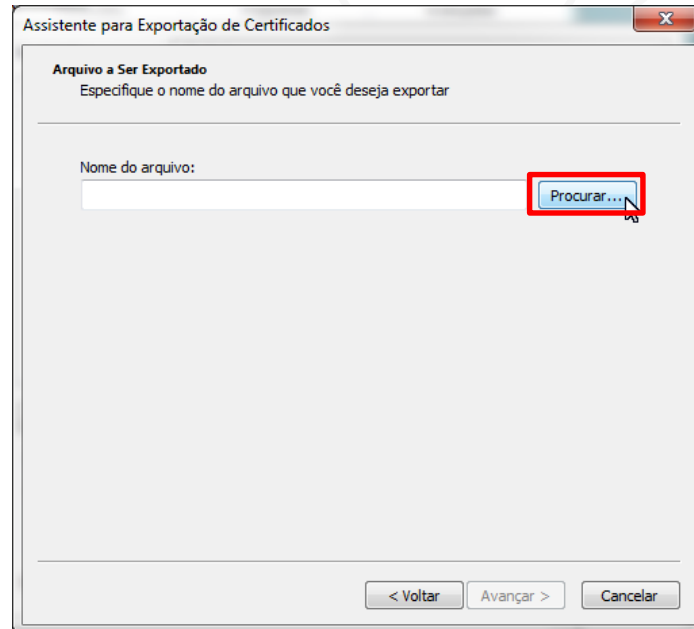
Agora marque as opções “Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível” e “Exportar todas as propriedades estendidas”, e clique em “Avançar”.



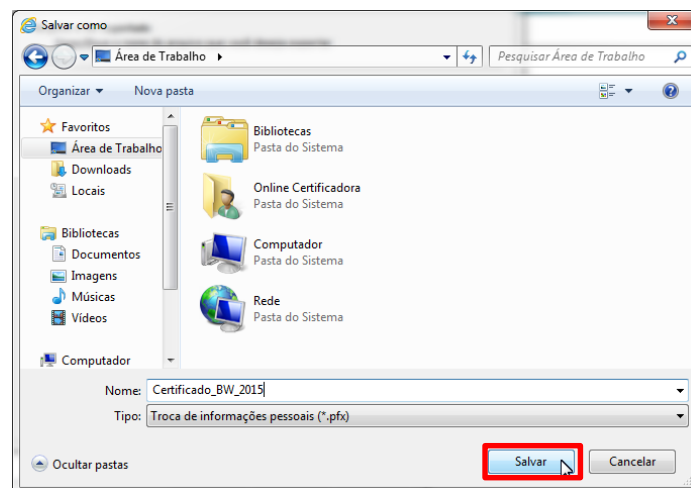
Cadastre uma senha que será utilizado nessa cópia de segurança; insira a senha nos dois campos como na imagem abaixo e clique em “Avançar”.



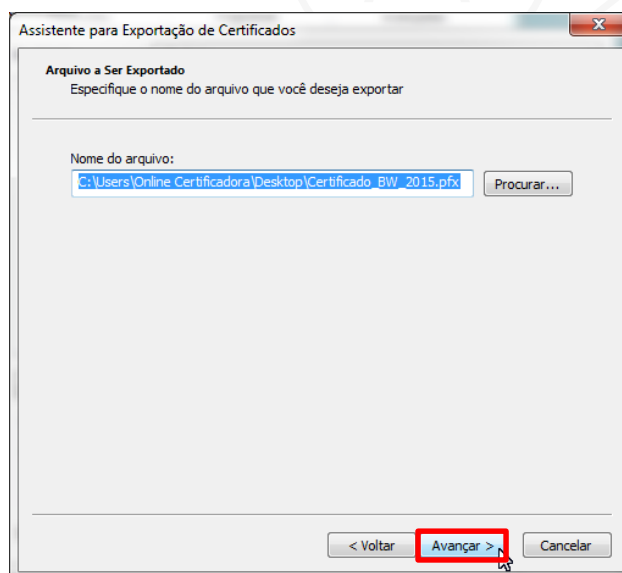
Agora clique em “Procurar” e selecione onde deseja salvar o arquivo do certificado.



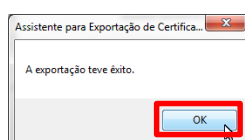
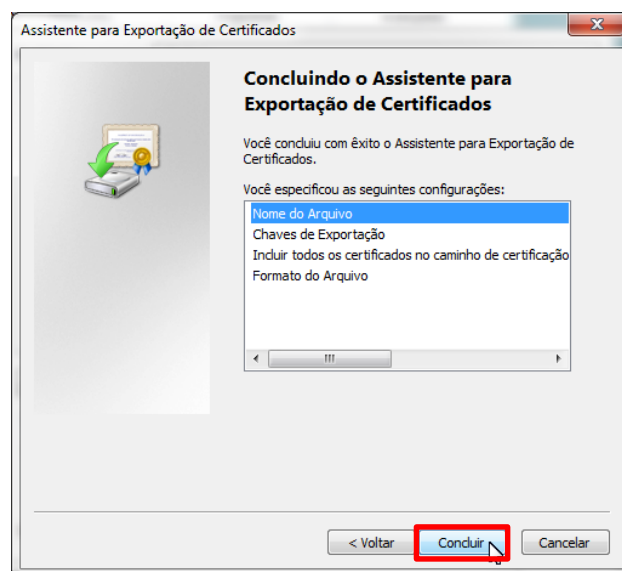
Depois de selecionar o local onde irá salvar o arquivo, defina um nome para o mesmo e clique em “Salvar”.



Agora clique em “Avançar”.



Em seguida clique em “Concluir”; irá aparecer uma mensagem “A exportação teve êxito”, clique em “OK”.



Sua cópia de segurança foi criada; **é importante lembrar que somente com a cópia de segurança é possível reinstalar o seu certificado em caso de formatação do computador**, por isso é recomendado salvar a cópia de segurança em pendrive.

Qualquer dúvida, entre em contato com o nosso Suporte:

Suporte: Cuiabá 2121-0860 / Demais Localidades: 0800-777-0860

E-mail: [contato@onlinecertificadora.com.br](mailto:contato@onlinecertificadora.com.br)

De segunda à sexta-feira, das 8h às 19h, horário de Brasília (exceto feriados)

[www.onlinecertificadora.com.br](http://www.onlinecertificadora.com.br)

Criado por: Alessandro Mendonça

Cuiabá, 31/08/2015